



## Гарантийные обязательства.

Гарантийный срок на металлоконструкцию 10 лет.

На модели «ПРЕСТИЖ и БОСТОН» 12 месяцев.

Заказчик должен после установки моделей дверей : «ПАМИР 2, Эверест, Дозор 2», утеплить наружные откосы в 10 дневный срок, т. к установочная пена не является утеплителем – это мост холода.

Гарантийный срок на замки и комплектующие 6 месяцев  
(Гарантия на поставляемые в Украину товары).

На замки «Mottura » и «Гардиан» срок гарантии 2 года.

**Гарантия на отделку полотен (МДФ накладки ), дверную ручку не распространяется.**

**Гарантия на МДФ полотна дается при установке двери от механических повреждений при транспортировке и Заказчик принимает МДФ накладки подписывая Акт-приема передачи Изделия.**

Гарантия на покраску полотен Молотковой краской «HAMMERAITE» производство Великобритания, Компания GUILDHOUSE TRADING ltd (Великобритания) обеспечивающая сертификатом ISO 9001 На все материалы предоставляется гарантия 20 лет! Фирма «Дверной Дозор» использует в своем производстве Молотковую краску «HAMMERAITE», но не является производителем лакокрасочной продукции, ответственность за качество лакокрасочной продукции возлагается на производителя.

Фирма «Дверной Дозор» дает гарантию 1 год на Антикоррозионное покрытие, HAMMERAITE, в состав, которых входят так называемые ингибиторы (замедлители) коррозии, что позволяет минимум в два раза продлить жизнь декоративных антикоррозионных красок, предотвращающих разрушительное действие окружающей среды на изделия, и что соответствует: ГОСТ 9.032-74\* | ЕСЗКС. Покрытия лакокрасочные. | Группы, технические требования и обозначения.

Гарантийный ремонт производится в случае выхода из строя составляющих двери и металлоконструкции по вине производителя.

При выявлении производственного брака, в период гарантийного срока вызов представителя поставщика обязателен по телефону 0503258929; 0953084125.

При непредвиденных ситуациях (поломка замков и т. д) и невозможности связаться с Поставщиком, Вам нужно вызвать службу «Медвежатники» или другие службы, занимающиеся вскрытием дверей (информационный тел 109;009).

Любая служба, которая предоставит Вам свои Услуги должна составить АКТ Вскрытия дверей. В гарантийный срок «ПОСТАВЩИК», если его вина будет доказана независимой Экспертизой – проведенная за счет «Заказчика» и назначенная «Заказчиком», «ПОСТАВЩИК» возмещает все материальные затраты по товарным чекам, накладным имеющим юридическую силу в полном объеме.

При самостоятельных ремонтных работах «Заказчиком», «Поставщик» ответственности материальной и юридической не несет.

Гарантия не распространяется на поломки и повреждения, которые произошли по вине Заказчика или третьих лиц.

Гарантия не распространяется на резиновые уплотнители ,заглушки и

Для того чтобы произвести заявку на ремонт по гарантии, необходимо: позвонить по телефону 80503258929

Гарантийный ремонт осуществляется при наличии: договора на изделие, документа подтверждающего личность Заказчика.

Заявку на гарантийный ремонт может подавать только Заказчик, НАЛИЧИЕ Договора поставки ОБЯЗАТЕЛЬНО.

Без выше указанных документов гарантийный ремонт не производится.

М.П.

С УВАЖЕНИЕМ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ РОМАНЕНКО Н.А

ОБРАЗЕЦ